**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Імені ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**Факультет інформаційних технологій**

**Кафедра прикладних інформаційних систем**

**Напрям 6.040302 «Інформатика»**

**Звіт лабораторної роботи №6**

**З дисципліни «Електронне урядування»**

**Виконали:**

**Гозак Ярослав Дмитрович (І-42)**

**Ковальчук Максим Батькович (І-42)**

Досвід упровадження е-урядування на регіональному рівні.

Завдання: порівняти дві області.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Івано-Франківска область | Запорізька область |
| Інфраструктура е-урядування на рівні регіону | Інфраструктура відносно розвинена, користувач може отримати деякі персональні дані (наприклад, свою водійську інформацію/штрафи) авторизувавшись через BANKID. Є можливість залишити своє звернення до обласної адміністрації. | Загалом, надає публічну інформацію, наявна можливість створення електронної петиції та голосування за створені петиції, також наявна можливість залишити своє звернення до органів районної влади. |
| Центри надання адмін.. послуг, в тому числі е-послуги та сервіси | Функціонує 24 центри надання адміністративних послуг. Запроваджено надання 47 адміністра­тивних послуг в електронній формі.  Послуги в ел. формі:   * Інформація про водійські права * Державна фіскальна служба * Державна міграційна служба * Перевірка полісу внутрішнього страхування * Міністерство внутрішніх справ України | Надаються 73 адміністративні послуги.  Присутній список усіх центрів надання адміністративних послуг по Запорізькій області у форматі Excel документу. |
| Реєстр територіальних громад | На сайті наявне посилання на інший сайт із переліком територіальних громад. Всього 31 громада. По кожній громаді присутня така інформація: коли створена, площа об’єднаної території, кількість рад, що об’єдналися, чисельність населення. | Є реєстр територіальних громад. Надається у вигляді Excel документу. |
| Засоби спільної роботи | Інформація відсутня | Інформація відсутня |
| Офіційний сайт обл.. ради/адміністрації та його наповнення | Інтерфейс сайту досить простий, не сучасний. Проте досить зрозумілий і простий у використанні.  На сайті присутня досить велика кількість інформації, в тому числі про: центри надання адміністративних послуг, послуги, що надаються онлайн, відомості про діяльність обласної ради та районної адміністрації. | Сайт виконаний у простому, більш-менш сучасному стилі. Нажаль, користування сайтом не є дуже зручним і програє порівняно до сайту івано-франківської адміністрації: і за зручністю, і за наповненням. |
| Підтримка громадських ініціатив | Є декілька сторінок Звернення Громадян для декількох департаментів, відповідно, де кожен може залишити своє звернення до обласної ради. Департаменти на сайті, які підтримують Звернення громадян:   * Департамент управління спортом * Департамент туризму * Управління Пенсійного фонду | Є сторінка Звернення Громадян, де кожен може залишити своє звернення до обласної ради. |
| Е-петиції та участь громадян в забезпеченні розвитку регіона | Не підтримується сайтами | Є доступ через Privat BANKID,  Є доступ до списків електронних петицій, що подавалися, кількість підписів, зібрана кожною петицією. |